

Obowiązek informacyjny w zakresie ochrony danych osobowych

Szanowni Państwo,

Ochrona danych osobowych naszych Klientów to jeden z najważniejszych aspektów naszej pracy.

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 oraz art. 14 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celu i środkach przetwarzania Państwa danych osobowych jest **Hotel ABIS sp. j. z siedzibą w 57-500 Bystrzyca Kłodzka, ul. Strażacka 28, e-mail: rezerwacja@hotelabis.pl tel. 74 8110645**

W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ WYKORZYSTUJEMY DANE?

Państwa dane osobowe takie jak: dane teleadresowe, imiona i nazwiska oraz daty urodzenia osób wyjeżdżających, numery telefonów, e-maili są niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań na Państwa życzenie przed zawarciem umowy. Państwa dane osobowe będziemy wykorzystywać w następujących celach:

- zawarcia i wykonania umowy o usługi, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług turystycznych
- wykonania ciążących na naszej firmie obowiązków prawnych, np. wystawiania i przechowywania faktur czy udzielania odpowiedzi na reklamacje
- dochodzenia roszczeń wynikających z umowy
- marketingowych, w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody na wykorzystanie danych w tym celu

JAK DŁUGO BĘDIEMY WYKORZYSTYWAĆ DANE?

Dane będziemy wykorzystywać przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

- czas trwania umowy,
- czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują nam przechowywać dane, np. przepisy podatkowe,
- czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
- czas do momentu wycofania zgody.

KOMU PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE?

Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, Państwa dane możemy przekazać innym podmiotom w celu właściwego wykonania umowy

- biuro rachunkowe
- poczcie i firmom kurierskim, które będą dostarczać przesyłki do Państwa,
- podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Państwa dane nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein).

JAKIE MAJĄ PAŃSTWO PRAWA?

- a) żądania dostępu do Państwa danych osobowych,
- b) sprostowania danych,
- c) żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych
- d) usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych,
- f) przeniesienia Państwa danych osobowych,
- g) tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób wywiera istotny wpływ.
- h) cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
- i) wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

Nasz hotel nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.